

**Referent/in**

Weber, Bianca (München DE)  
Mecuris GmbH - Entwicklung

**Titel**

Spotify, Uber & Co. - Globale Vernetzung auch in der Orthopädietechnik?

**Coauthors**

Thalmeier M, Erler M, Binakaj Y

**Zusammenfassung**

Starke Zuwächse in der Digitalisierung anderer Branchen werden auch in der Orthopädietechnik zu weitreichenden Veränderungen führen. Die Vernetzung aller am Herstellungsprozess beteiligten Akteure bringt dabei Vorteile für den Patienten und Techniker zugleich.

**Hintergrund**

Die größten Online Plattformen der Welt haben in den letzten Jahren einen rasanten Umsatzanstieg verzeichnet. Gerade in der Corona Krise hat das Online-Geschäft sehr von den geänderten Umständen profitiert. Der bequeme Zugriff auf unterschiedlichste Produkte weltweiten Ursprungs vom eigenen Wohnzimmer aus, wurde zur selbstverständlichen Konsumentenerwartung. Auch cloud-basierte Plattformen in der Orthopädietechnik werden nun immer öfters thematisiert. Große Marktführer wie auch Start Ups folgen dem Trend und starten in den Markt mit ihren eigenen Plattformen und individuellen Produkten. Die Digitalisierung von Fertigungs- und Behandlungsprozessen ist lange schon kein Tabuthema mehr. Wie ist die Vernetzung zwischen medizinischen Personal, Techniker und Patient durch eine global aufgestellte Plattform in der Zukunft? [1, 2 ,3]

**Material Methode; Durchführung/ Prozess**

Für die Datenerhebung wurden Interviews mit Orthopädietechnikern und Anwendern durchgeführt, bei denen es darum ging, die voranschreitende Digitalisierung der Gesellschaft und Arbeitswelt, auf den Kontext ihres Handwerks zu übertragen. Dabei wurden Kernfragen beantwortet, inwiefern eine lokale aber auch globale Vernetzung zwischen Ärzten, Technikern und Patienten dabei helfen kann, eine bessere und schnellere Versorgung für Patienten zu garantieren. Wie kann diese Vernetzung dabei helfen qualitative Versorgung für Menschen in

entlegenen oder einkommensschwachen Regionen zu fördern? Zudem wurden gezielt Fragen zum Herstellungsprozess der medizinischen Hilfsmittel bzgl. des Wandels hin zum digitalen Arbeiten und den Einfluss der weltweiten Pandemie gestellt und ausgewertet.

Anschließend wurden die Entwicklungen anderer medizinischer Branchen auf deren Veränderungen Richtung Digitalisierung und Vernetzung untersucht und mit der Orthopädietechnik verglichen.

### **Ergebnisse**

Die Ergebnisse der Befragungen konnten aufzeigen, dass sich die befragten Anwender und Orthopädietechniker immer mehr mit dem Thema Digitalisierung in ihrerer Branche konfrontiert sehen. Sie gaben zum Beispiel an, dass Fortschritte im Bereich der computergestützten Fertigung und des 3D-Drucks in den noch handwerklich geprägten Herstellungsprozess von orthopädischen Hilfsmitteln Einfluss nehmen werden. [4]

Besonders positiv wurde dabei die Möglichkeit einer einfachen Vernetzung der unterschiedlichen am Herstellungsprozess beteiligten Akteure wie Ärzte, Krankenkassen, Patienten und Techniker bewertet. Internet-basierte Plattformen wurden des weiteren als eine sinnvolle Neuerung zur Verbesserung des allgemeinen Informations und Wissensaustausch, des Bestellungs-, Versorgungs- und Abwicklungsprozess, sowie bei der eigentlichen Herstellung der Versorgung angesehen. [5]

Diese Entwicklungen wurden seit Beginn 2020 durch die weltweite Corona Pandemie nochmals deutlich verstärkt. So konnte allein in Deutschland der Online-Handel im Jahr 2021 einen Zuwachs von fast 14 Mrd. Euro bzw. 23% gegenüber dem Vorjahr vorweisen. Auch im B2B-Bereich wird E-Commerce immer wichtiger. Eine Studie von McKinsey & Company lieferte das Ergebnis, das über 75% aller Befragten B2B-Einkäufer mittlerweile bevorzugt das Internet als Einkaufsplattform nutzen. Technikaffine Millennials aus der Generation Y sind nun für 73% aller B2B Kaufentscheidungen verantwortlich und führen diesen Trend fort. [6, 7]

### **Diskussion/ Schlussfolgerung; Fazit für die Praxis**

Die Digitalisierung und Vernetzung verschiedenster am Herstellungsprozess beteiligter Akteure sind fester Bestandteil der Zukunft der Orthopädietechnik. Zu diesem Schluss kamen nicht nur

Befragungen von erfahrenen Technikern. Zeitgleich geben Entwicklungen in verschiedensten anderen Branchen Aufschluss darauf, wohin die Trends von heute gehen.

Kritisch ist allerdings das Thema Datenschutz zu bewerten. Insbesondere beim Umgang mit sensiblen Patientendaten muss für eine sichere Speicherung und Transfer gesorgt werden. Hier gilt es die Ängste und Befürchtungen der Nutzer mit transparenten Lösungsansätzen abzubauen.

Eine digitale Patientenakte, eine digitale Erfassung der Patienten-anatomie mittels z.B. 3D-Scanning, ein digitaler Herstellungsprozess mittels cloud-basierter Software, sowie eine digitale Vernetzung über den gesamten Versorgungsprozess können dabei helfen, schneller qualitativ hochwertige Hilfsmittel zu produzieren. Hervorzuheben ist die Bedeutung des Wissens- und Versorgungstransfers durch das Internet für entfernte oder einkommensschwache Regionen.

### **Literaturreferenzen**

[1] "So stark wuchsen die größten Online-Handelsplattformen in 2020." Wirtschafts Woche, Handelsblatt GmbH, <https://www.wiwo.de/unternehmen/handel/shopify-alibaba-amazon-und-co-so-stark-wuchsen-die-groessten-online-handelsplattformen-in-2020/27152794.html>. Accessed 11 Oktober 2021.

[2] "Ottobock." iFab – digitale Patientenversorgung, [https://www.ottobock.de/fachhaendler-techniker/ifab/?gclid=Cj0KCQjw6NmHBhD2ARIsAI3hrM0WdoTcTq-Af6hNfJ-3SZ72wGXsOHcKcTlIiTOR3jmR2IKsURYenv0aAubzEALw\\_wcB](https://www.ottobock.de/fachhaendler-techniker/ifab/?gclid=Cj0KCQjw6NmHBhD2ARIsAI3hrM0WdoTcTq-Af6hNfJ-3SZ72wGXsOHcKcTlIiTOR3jmR2IKsURYenv0aAubzEALw_wcB). Accessed 11 Oktober 2021.

[3] "Mecuris Solution Platform - Ihre digitale Werkstatt." Mecuris GmbH, <https://www.mecuris.com/>. Accessed 11 Oktober 2021.

[4] Stahl E. Eine Frage des Mutes – Der lange Weg bis zur persönlichen Akzeptanz eines Handicaps

[https://drive.google.com/file/d/1JcHDuIpdmtT0Y2B\\_aRDn\\_R8xnpJMjail/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1JcHDuIpdmtT0Y2B_aRDn_R8xnpJMjail/view?usp=sharing) 2020

[5] Stahl E. Erfahrungsbericht: Digitalisierung als Turbo in der Orthopädietechnik - OT Lars Tennler erzählt. Mecuris. Published July 2, 2021. Accessed October 13, 2021. <https://www.mecuris.com/post/erfahrungen-mit-der-msp-lars-tennler>

[6] "HDE-Online-Monitor 2021: Corona löst Wachstumsschub für Click & Collect und Online-Marktplätze aus." Handelsverband Deutschland, 10. Mai 2021, <https://einzelhandel.de/presse/aktuellemeldungen/13327-hde-online-monitor-2021-corona-loest-wachstumsschub-fuer-click-collect-und-online-marktplaetze-aus>. Accessed 11 Oktober 2021.

[7] "B2C und B2B Onlinehandel wachsen weiterhin stark." it-daily.net, 24. September 2021, <https://www.it-dai>